

BORANG MAKLUMBALAS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Terima kasih kerana berurusan dengan ICU JPM. Penilaian Y.B/ Tuan/ Puan amat dihargai demi meningkatkan kualiti perkhidmatan ke arah penyampaian terbaik pada pertama kali dan setiap kali.

1. Pengenalan Diri : (Tandakan 1)

i.	Y.B Ahli Parlimen/DUN
ii.	Y.B Senator
iii.	Wakil Kementerian/Jabatan/Agensi
iv.	Persendirian/Pelawat
v.	Lain-lain

Nyatakan : _____

1	2	3	4	5
Sederhana		Baik	Cemerlang	

Komen/Cadangan Penambahbaikan (Nyatakan jika ada) :

Jika perlu dihubungi (Nama & No. Telefon) :

2. Penilaian Pelanggan Terhadap Kualiti Penyampaian Perkhidmatan

2.1. Adakah anda dilayan dengan sopan dan mesra?

1 2 3 4 5

2.2. Apakah tahap pengetahuan pegawai?

1 2 3 4 5

2.3. Adakah anda berpuas hati dengan tempoh menunggu?

1 2 3 4 5

2.4. Adakah anda berpuas hati dengan kemudahan tempat menunggu?

1 2 3 4 5

2.5. Adakah objektif lawatan tercapai?

1 2 3 4 5

2.6. Kualiti layanan secara keseluruhan 1 2 3 4 5

Tarikh :

H	H	B	B	T	T	T	T